

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadania

1. Konserwacji, utrzymania sieci komputerowej i sprzętu opartej na Microsoft Windows Server 2012/2016 i Active Directory mieszczącej się w dwóch lokalizacjach: Sobiekursk, Karczew, o wielkości:
 - a) liczba serwerów: 2 (zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby serwerów objętych nadzorem administratora w przypadku konieczności zwiększenia infrastruktury sprzętowej)
 - b) liczba komputerów: 32 (zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby komputerów objętych nadzorem administratora w przypadku konieczności zwiększenia infrastruktury sprzętowej)
 - c) dwa niezależne łącza internetowe w lokalizacji Karczew
 - d) dwa niezależne łącza internetowe w lokalizacji Sobiekursk
2. Utrzymania komputerów zdalnych, łączących się z siecią Zamawiającego poprzez protokół VPN: liczba komputerów zdalnych: 7 (zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby komputerów objętych nadzorem administratora w przypadku konieczności zwiększenia infrastruktury sprzętowej)
3. Archiwizacji wszystkich zasobów informatycznych należących do Zamawiającego
4. Aktualizacji oprogramowania systemowego zarówno na serwerach jak i terminalach (koszty aktualizacji pokrywa Zamawiający)
5. Aktualizacji oprogramowania medycznego Dr Eryk (koszty aktualizacji pokrywa Zamawiający)
6. Redagowania strony internetowej www.przychodniakarczew.pl zgodnie z wytycznymi Zamawiającego
7. Rozbudowana istniejącej infrastruktury informatycznej zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego
8. Zarządzanie użytkownikami w Active Directory oraz w oprogramowaniu medycznym Dr Eryk
9. Czas reakcji na awarię – 10 minut, przy czym czas reakcji jest rozumiany jako odebranie zgłoszenia i rozpoczęcie naprawy.
10. Współudział we wszystkich wdrożeniach informatycznych dotyczących Zamawiającego
11. Zapewnienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach i sieciach informatycznych Zamawiającego przed niebezpieczeństwem dostępu do tych zasobów osób nieuprawnionych, w tym także opracowanie i wdrożenie procedur związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa danych
12. Ocena techniczna sprzętu komputerowego znajdującego się na stanie Zamawiającego - zgłaszanie usterek, opiniowanie zgłoszonych usterek,
13. Uczestniczenie i doradztwo w procedurze zakupów sprzętu
14. Merytoryczny udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego (doradca, biegły, członek komisji przetargowej), w tym przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia

Forma wykonywania pracy

1. Obsługa zdalna, z zastrzeżeniem osobistego stawiennictwa w związku z koniecznością wykonania prac stacjonarnie w jednej z dwóch siedzib zamawiającego
2. Osobiste stawiennictwo wymagane jest także w sytuacji prowadzenia procedur przetargowych
3. Wymóg dedykowania jednej osoby do obsługi i kontaktu z zamawiającym