

Deklaracja dostępności

Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie (SPZZLO)

SPZZLO w Karczewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://przychodniakarczew.pl/>

Data publikacji nowej strony internetowej: 2022-01-05

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez SPZZLO w Karczewie

Data sporządzenia deklaracji 2021-08-26

Data aktualizacji deklaracji 2023-02-28

Stan dostępności cyfrowej

Witryna Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie (SPZZLO)

www.przychodniakarczew.pl została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach.

Strona spełnia standardy dostępności WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja zwiększonym kontraście.

Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki na stronie (przyciski funkcyjne w lewym górnym rogu).

Po witrynie można poruszać się także za pomocą klawiatury poprzez użycie klawisza tabulacji (Tab) oraz za pomocą standardowych skrótów klawiszowych, które nie kolidują z czytnikami ekranu i innymi skrótami klawiszowymi innych przeglądarek.

Formularz kontaktowy umożliwia wystanie wiadomości do Placówki.

Na stronie w zakładce „Pacjent” znajdują się niezbędne Druki do pobrania w dostępnych formatach.

Podstawowe informacje dla pacjentów opublikowane na stronie głównej są w standardzie ETR (to teksty łatwe do czytania i rozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną).

Na stronie zamieszczony jest również film [tłumacz polskiego języka migowego \(PJM\)](#) informujący pacjenta o działaniach przychodni, pod filmem zamieszczony jest dostępny maszynopis opisujący film.

e-Rejestracja to usługa zewnętrznego wykonawcy i na dzień sporządzenia deklaracji usługa ta nie spełnia wymagań WCAG 2.1

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Na tej stronie internetowej są problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej? Zgłoś to na adres e-mail: dostepnosc@przychodniakarczew.pl

W zakładce „Pacjent” [w folderze Druki](#) znajduje się wniosek o zapewnienie dostępności.

W zgłoszeniu podaj:

- a) swoje imię i nazwisko,
- b) swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- c) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- d) opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Druk wniosku o zapewnienie dostępności można pobrać ze strony przychodni pod tym [linkiem](#).

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie ([zobacz, jak złożyć skargę](#)).

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do [Prezesa Zarządu PFRON](#).

Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Przychodnia w Karczewie adres: ul. Otwocka 28 05-480 Karczew

1. Do budynku prowadzą 2 wejścia z poziomu gruntu: od ul. Otwockiej 28 tj. wejście główne oraz do Poradni dla Dorosłych, wejście z drugiej strony budynku do Poradni dla Dzieci Zdrowych i Punktu Szczepień. Na terenie przychodni zainstalowany jest system nawigacyjny – informacyjny dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku „Totupoint”. Trzy znaczniki są usytuowane: przy wejściu głównym do poradni dla dorosłych, przy wejściu do poradni dla dzieci zdrowych oraz przy wejściu do poradni dla dzieci chorych. W celu skorzystania z systemu „Totupoint” pacjent powinien pobrać bezpłatną aplikację na smartfon lub tablet ze sklepu internetowego odpowiednio [App Store](#) lub [Google Play](#).
2. Rejestracja Pacjentów znajduje się na Parterze i wyposażona jest w pętlę indukcyjną, przy rejestracji jest dostosowane stanowisko do obsługi osób poruszających się na wózku inwalidzkim.
3. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością przy ul. Otwockiej 28 (wejście główne).
4. Usytuowanie Przychodni przy ul. Otwockiej z wyodrębnieniem miejsc parkingowych przed frontem budynku umożliwia w razie potrzeby szybki dojazd karetki transportu sanitarnego.
5. Znajdujące się obok drzwi wejściowych do budynku drzwi awaryjne umożliwiają bezkolizyjne wejście i wyjście zespołu ratownictwa medycznego
6. Przychodnia posiada wydzielone miejsca parkingowe dla pacjentów przy wejściu do Poradni dla Dzieci Zdrowych i Punktu Szczepień
7. Przed budynkiem Przychodni znajduje się podjazd dla wózków o łagodnym kącie nachylenia prowadzący do głównego wejścia do budynku
8. Na podjeździe przed drzwiami do budynku jest umiejscowiona barierka ułatwiająca poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.
9. Szerokość drzwi wejściowych (wejście główne) jest odpowiednia do poruszania się na wózku inwalidzkim. Drzwi nie otwierają się automatycznie.
10. W budynku znajduje się winda umożliwiająca wjazd na I lub II piętro. Winda posiada obsługę głosową. Winda wewnątrz została oznaczona tabliczką informacyjną w alfabecie Braille’a.
11. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz drzwi wejściowych do gabinetów lekarskich i gabinetu zabiegowego umożliwia swobodne poruszanie się pacjentów na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych.
12. Na wszystkich kondygnacjach Przychodni – parter, pierwsze piętro, drugie piętro znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych / drzwi o odpowiedniej szerokości oraz bariery ułatwiające poruszanie. Wewnątrz toalet znajdują się barierki ułatwiające poruszanie

- się osób z niepełnosprawnością /Toalety oznakowane są odpowiednim piktogramem.
13. Na parterze w holu głównym znajdują się toaleta dedykowana matce z dzieckiem wyposażona z przewijak. Toaleta oznaczona jest symbolem matki i dziecka.
 14. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
 15. Na terenie Przychodni obowiązuje karta komunikacji z osobą głuchą i niedosłyszącą.
 16. W Przychodni zainstalowany jest system monitoringu umożliwiający stałą obserwację miejsc oczekiwania pacjentów na wizytę lekarską.
 17. Personel rejestracji w godzinach 7.30 – 18.00 monitoruje opisane miejsca. W przypadku stwierdzenia przez pracownika Rejestracji sytuacji mogącej sugerować stan zagrożenia życia pacjenta lub innych osób znajdujących się przed gabinetami zostaje wdrożone postępowanie zgodne z procedurą postępowanie w stanach zagrożenia życia.
 18. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dorosłych wydzielono część pomieszczeń oddzieloną parawanem, w której znajduje się kozetka służąca do badania pacjenta.
 19. Wszystkie gabinety lekarskie posiadają odpowiednie oświetlenie oraz klimatyzację.
 20. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dzieci znajdują się profesjonalne stoły do badania niemowląt oraz kozetki do badania dzieci starszych.
 21. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
 22. Gabinety zabiegowe wyposażone są w kozetki do badania.
 23. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
 24. Dodatkowo drzwi gabinetów zabiegowych posiadają zabezpieczenia elektroniczne uniemożliwiające wejście osób trzecich podczas wykonywanych zabiegów.
 25. Pomieszczenia dostępne dla pacjentów są oznaczone tabliczkami w alfabecie Braille’a.
 26. Balustrady przy schodach posiadają nakładki informacyjne z napisami w alfabecie Braille’a.

Przychodnia w Sobiekursku adres: Sobiekursk 27 05-480 Karczew

1. Przed budynkiem Przychodni znajduje się podjazd dla wózków o łagodnym kącie nachylenia, prowadzący do wejścia do budynku. Przy wejściu głównym zainstalowany jest znacznik systemu nawigacyjno - informacyjnego dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku „Totupoint”. W celu skorzystania z systemu „Totupoint” pacjent powinien pobrać bezpłatną aplikację na smartfon lub tablet ze sklepu internetowego odpowiednio [App Store](#) lub [Google Play](#).
2. Rejestracja Pacjentów znajduje się na Parterze, w rejestracji znajduje się pętla indukcyjna, przy rejestracji jest dostosowane stanowisko do obsługi osób poruszających się na wózku inwalidzkim.
3. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością, jest

- ono prawidłowo oznakowane i zlokalizowane przy głównym wejściu do przychodni.
4. Na podjeździe przed drzwiami do budynku jest umiejscowiona barierka ułatwiająca poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.
 5. Szerokość drzwi wejściowych (wejście główne) jest odpowiednia do poruszania się na wózku inwalidzkim. Drzwi nie otwierają się automatycznie.
 6. Transport sanitarny wjeżdża na ogrodzony teren Przychodni przez bramę wjazdową otwartą od godziny 07.30 – 18.00. Wejście i wyjście zespołu medycznego odbywa się wejściem głównym.
 7. W przypadku transportu chorego z pierwszego piętra Przychodni ambulans kierowany jest do drugiej bramy wjazdowej otwartej również w godz. 07.00 do 18.00
 8. Po wjeździe na teren ambulans zatrzymuje się w pobliżu widy zewnętrznej, którą transportowany jest pacjent.
 9. W budynku znajduje się winda umożliwiająca wjazd na I. Winda nie posiada obsługi głosowej. Została oznaczona tabliczką informacyjną w języku Braille’a.
 10. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz drzwi wejściowych do gabinetów lekarskich i gabinetu zabiegowego umożliwia swobodne poruszanie się pacjentów na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych.
 11. Na wszystkich kondygnacjach Przychodni – parter, pierwsze piętro, drugie piętro znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych / drzwi o odpowiedniej szerokości oraz bariery ułatwiające poruszanie. Wewnątrz toalet znajdują się barierki ułatwiające poruszanie się osób z niepełnosprawnością /Toalety oznakowane są odpowiednim piktogramem.
 12. Na parterze znajdują się toaleta dedykowana matce z dzieckiem wyposażana z przewijak. Toaleta oznaczona jest symbolem matki i dziecka.
 13. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
 14. Na ternie Przychodni obowiązuje karta komunikacji z osobą głuchą i niedosłyszącą.
 15. W Przychodni zainstalowany jest system monitoringu umożliwiający stałą obserwację miejsc oczekiwania pacjentów na wizytę lekarską.
 16. Personel rejestracji w godzinach od 7.30 do 18.00 monitoruje opisane miejsca. W przypadku stwierdzenia przez pracownika Rejestracji sytuacji mogącej sugerować stan zagrożenia życia pacjenta lub innych osób znajdujących się przed gabinetami zostaje wdrożone postępowanie zgodne z procedurą postępowanie w stanach zagrożenia życia
 17. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dorosłych wydzielono część pomieszczeń oddzieloną parawanem, w której znajduje się kozetka służąca do badania pacjenta.
 18. Wszystkie gabinety lekarskie posiadają odpowiednie oświetlenie oraz klimatyzację.

19. We wszystkich gabinetach lekarskich dla dzieci znajdują się profesjonalne stoły do badania niemowląt oraz kozetki do badania dzieci starszych.
20. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
21. Gabinety zabiegowe wyposażone są w kozetki do badania.
22. Pomieszczenia są odpowiednio oświetlone i klimatyzowane.
23. Dodatkowo drzwi gabinetów zabiegowych posiadają zabezpieczenia elektroniczne uniemożliwiające wejście osób trzecich podczas wykonywanych zabiegów.
24. Pomieszczenia dostępne dla pacjentów są oznaczone tabliczkami w alfabecie Braille'a.

